

Klantenservice

1 Algemeen

1.1 Waar kan ik de algemene voorwaarden vinden?

Onze Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden/terug te lezen op [deze pagina](#)

1.2 Waar kan ik het Privacybeleid en de Cookie-verklaring vinden?

Het Privacybeleid is terug te vinden op [deze pagina](#), de Cookie-verklaring op [deze pagina](#).

1.3 Ondersteunen jullie beoordelingen?

Op 4 september 2015 is de webwinkel van Buurman & Buurman gekeurd en is ons medegedeeld dat deze voldoet aan de WebwinkelKeur gedragscode. We zijn verheugd dat we sindsdien het WebwinkelKeurmerk mogen voeren. Sedert 4 september 2015 worden door ons ook beoordelingen verzameld van onze klanten. Zij worden hier geheel vrijblijvend toe uitgenodigd door WebwinkelKeur. Wij doen er alles aan om onze service en dienstverlening te perfectioneren. Vandaar ook ons motto: "Onze Service is onze Kracht, voor mekaar ons Doel". Hoewel er fouten gemaakt kunnen worden zullen wij er alles aan doen het in goede harmonie met en naar tevredenheid van onze klanten op te lossen.

1.4 Waar kan ik andere documenten vinden welke voor mij van belang kunnen zijn?

Een overzicht van beschikbare documenten welke van belang kunnen zijn in verband met het inwerking treden van de nieuwe Consumentenwet per 13 juni 2014 is terug te vinden op [deze pagina](#).

2 Bestellen

2.1 Winkelwagen procedure

Stap 1: Producten selecteren

U kunt in onze webwinkel artikelen bestellen van de vrolijke klusvrienden Buurman & Buurman bestellen door middel van de 'Kopen' knop. Wanneer u een vrolijk artikel van Buurman & Buurman heeft gekozen wordt u direct doorgestuurd naar uw winkelmandje.

VOORBEELD-ARTIKEL



VOORBEELD-ARTIKEL

★★★★★ [Schrijf een beoordeling](#)

€15,95
Incl. btw

Beschikbaarheid: Op voorraad


Maak een keuze: *

Standaard - €15,95

Aantal:

KOPEN




Hier heeft u de keus om het aantal aan te passen, het artikel uit het winkelmandje te verwijderen, verder te winkelen of verder te gaan met het bestelproces. U krijgt een overzicht van uw winkelwagen welke u vervolgens met ons kunt afrekenen. U kunt in deze stap tevens (indien u hierover beschikt) een vouchercode invoeren. De verzendkosten worden in een volgende stap in het bestelproces berekend van uw huidige winkelmand. Door het aantal aan te passen, het artikel uit het winkelmandje te verwijderen of nieuwe artikelen aan het winkelmandje toe te voegen zullen ook de verzendkosten automatisch worden aangepast. Ook de methode van verzenden, d.w.z. brievenbuspost of pakketpost, zal hierdoor kunnen wijzigen. Door te kiezen voor 'winkelwagen bijwerken' krijgt u een overzicht van het totale aankoopbedrag van uw bestelling excl. verzendkosten met betaalplicht. Indien u hier akkoord mee bent kunt u kiezen voor 'bestelling plaatsen met betaalplicht'.

Product	Aantal	Item prijs	Subtotaal
 Voorbeeld-artikel	1	€15,95	€15,95

« Ga verder met winkelen

WINKELWAGEN BIJWERKEN

GERELATEERDE PRODUCTEN

- 
 Buurman & Buurman al 40 ja...
€9,95
[Meer info »](#)
- 
 Buurman & Buurman PVC La...
€16,95
[Meer info »](#)
- 
 Buurman & Buurman PVC La...

VOUCHERCODE

Vouchercode

TOEPASSEN

Subtotaal excl. btw: **€13,18**

btw 21% **€2,77**

Totaal incl. btw: **€15,95**

BESTELLING PLAATSEN MET BETAALPLICHT

Hier hebt u de keus om het aantal aan te passen, het artikel uit het winkelmandje te verwijderen, verder te winkelen of verder te gaan met het bestelproces. U krijgt een overzicht van uw winkelwagen welke u vervolgens met ons kunt afrekenen. U kunt in deze stap tevens (indien u hierover beschikt) een vouchercode invoeren. De verzendkosten worden in een volgende stap in het bestelproces berekend van uw huidige winkelmand. Door het aantal aan te passen, het artikel uit het winkelmandje te verwijderen of nieuwe artikelen aan het winkelmandje toe te voegen zullen ook de verzendkosten automatisch worden aangepast. Ook de methode van verzenden, d.w.z. brievenbuspost of pakketpost, zal hierdoor kunnen wijzigen. Door te kiezen voor 'winkelwagen bijwerken' krijgt u een overzicht van het totale aankoopbedrag van uw bestelling excl. verzendkosten met betaalplicht. Indien u hier akkoord mee bent kunt u kiezen voor 'bestelling plaatsen met betaalplicht'.

Stap 2: Inloggen of registreren

Indien u zich al eerder bij ons heeft geregistreerd als klant dan kunt u inloggen met de uw bekende gegevens. Wanneer u zich nog niet eerder heeft geregistreerd kunt u direct uw gegevens invullen of via uw Facebook account dit automatische laten doen en op 'Registreer nu' te klikken om verder te gaan met uw bestelproces. Hebt u hier bezwaar tegen dan kunt u ook afrekenen als gast. Uw persoonsgegevens dient u echter wel in te vullen aangezien deze ook worden gebruikt voor de op te maken factuur en bij het verzenden van uw bestelling.

HOE WENST U DEZE BESTELLING AF TE RONDEN?

NIEUWE KLANTEN
 Bewaar uw gegevens. Dat werkt sneller en makkelijker.


Afrekenen als gast
 Registreren

GEREGISTREERDE KLANTEN
 Als u een account bij ons heeft, meld u dan aan.

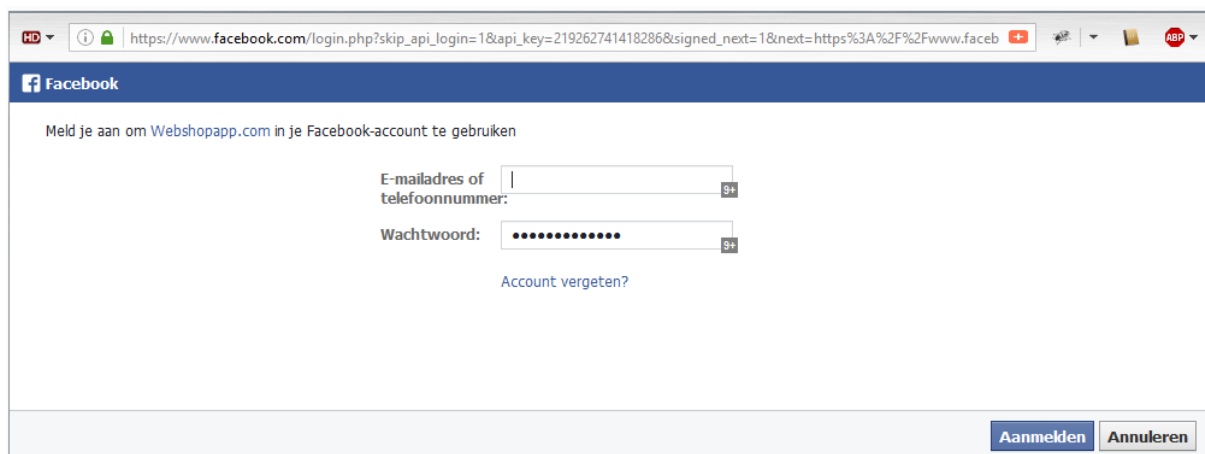
E-mail: *

Wachtwoord: *

* Verplichte velden

 **LOGIN** **GA VERDER ALS GAST** [Wachtwoord vergeten?](#) **INLOGGEN**

Indien u niet via Facebook inlogt, krijgt u de mogelijkheid om uw gegevens zelf in te vullen.



https://www.facebook.com/login.php?skip_api_login=1&api_key=219262741418286&signed_next=1&next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com

Facebook

Meld je aan om Webshopapp.com in je Facebook-account te gebruiken

E-mailadres of telefoonnummer: 9+

Wachtwoord: 9+

[Account vergeten?](#)

Aanmelden **Annuleren**

Deze gegevens dienen correct te zijn aangezien deze tevens gebruikt worden voor het verzenden van uw bestelling. Het emailadres wordt gebruikt voor het verzenden van orderbevestigingen, de factuur en tevens voor het verzenden van het bericht over de verzending.

BETAALGEGEVENS

Geslacht:	Voornaam: *	Tussenvoegsel:	Achternaam: *
Man	Voornaam	Tussenvoegsel	Achternaam
E-mail: *	Type klant:		
E-mail	Particulier		
Telefoon: *	Mobiel:		
Telefoon	Mobiel		
Postcode: *	Huisnummer: *	Toevoeging	
Postcode	Huisnummer	Toevoeging	
Straatnaam: *	Plaats: *		
Straatnaam	Plaats		
Land: *			
Nederland			
<input checked="" type="radio"/> Naar dit adres verzenden			
<input type="radio"/> Verzend naar een ander adres			

* Verplichte velden

[« Terug](#)

[VOLGENDE STAP »](#)

Indien uw afleveradres hetzelfde is als uw factuuradres kunt u verder gaan met de bestelling. Wanneer u wilt verzenden naar een ander afleveradres dan kunt u “verzend naar een ander adres” klikken. Daar kunt u de benodigde gegevens invullen en verder gaan met de bestelling. Ook hier geldt dat deze correct en zo volledig mogelijk dienen te worden ingevuld.

AFLEVERADRES

Ter attentie van: *

Ter attentie van

Bedrijfsnaam:

Bedrijfsnaam

Postcode: *

Postcode

Huisnummer: *

Huisnummer

Toevoeging

Toevoeging

Straatnaam: *

Straatnaam

Plaats: *

Plaats

Land: *

Nederland

* Verplichte velden

« Terug naar uw gegevens

VOLGENDE STAP »

Stap 3: Verzendmethode

Kies hier uw verzendmethode. Op basis van de inhoud van uw winkelwagen wordt er verzendmethode voorgesteld. Past het artikel door de brievenbus dan wordt er voorgesteld het te versturen op basis van brievenbuspost.

VERZENDMETHODE

Brievenbuspost Nederland €2,95

Zending op basis van brievenbuspost

servicepunt levering €4,50

servicepunt levering

SELECT SERVICE POINT

Afhalen op ons afhaaladres te Langezwaag Gratis

(Afhalen)

« Terug naar uw gegevens

VOLGENDE STAP »

Wanneer er niet verzonden kan worden op basis van brievenbuspost wordt er voorgesteld te versturen op basis van pakketpost en rechtstreeks naar het door u opgegeven afleveradres, de zogenaamde PostNL thuislevering.

VERZENDMETHODE

PostNL thuislevering €4,50

PostNL thuislevering

servicepunt levering €4,50

servicepunt levering

SELECT SERVICE POINT

Afhalen op ons afhaaladres te Langezwaag Gratis

(Afhalen)

[« Terug naar uw gegevens](#) **VOLGENDE STAP »**

Ook is het mogelijk (pakket)zendingen zelf af te halen op een door u op te geven afhaallocatie op basis van Pakjegemak van PostNL, de zogenaamde servicepunt-levering.

VERZENDMETHODE

PostNL thuislevering €4,50

PostNL thuislevering

servicepunt levering €4,50

servicepunt levering

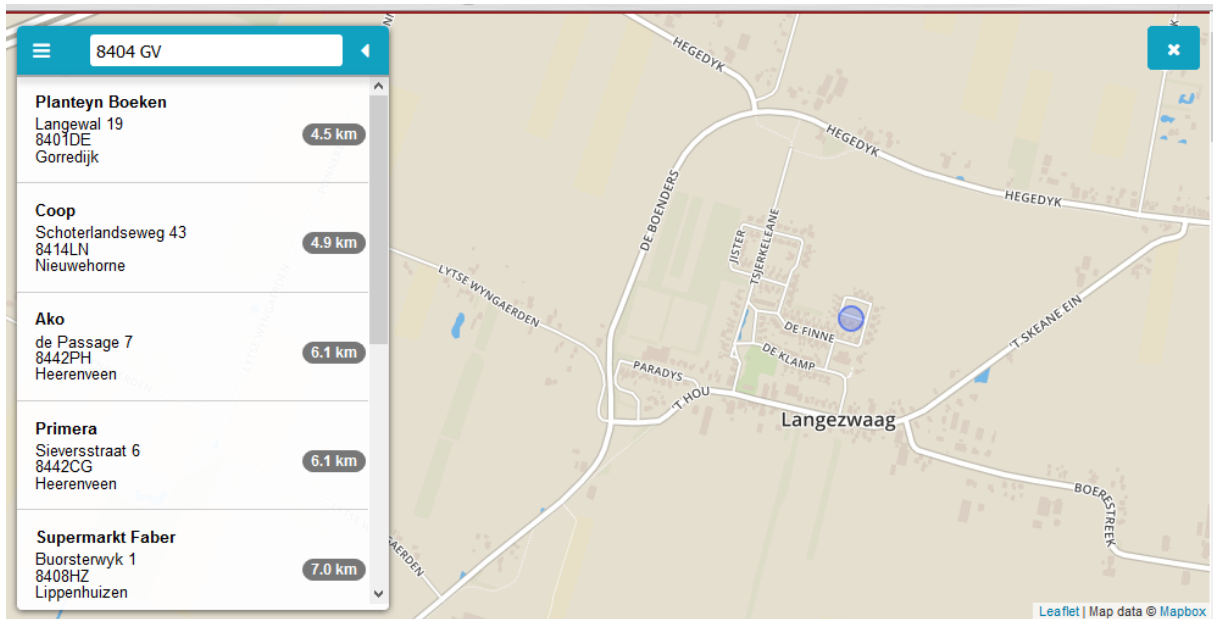
SELECT SERVICE POINT

Afhalen op ons afhaaladres te Langezwaag Gratis

(Afhalen)

[« Terug naar uw gegevens](#) **VOLGENDE STAP »**

Op basis van de door u opgegeven postcode van het afleveradres wordt door de locatie-kiezer een servicepunt-locatie voorgesteld.



U kunt hiervan afwijken door zelf een andere servicepunt-locatie te kiezen op basis van een gekozen postcode.

Er kan ook voor gekozen worden de bestelling af te halen op ons afhaaladres in Langezwaag. Dit dient te allen tijde in overleg te gebeuren aangezien wij niet over een fysieke winkel beschikken. In overleg is afhalen echter mogelijk, ook 's-avonds en in het weekend. Enkel tegen gepaste betaling, vooraf door middel van een iDEAL-betaling of middels een pinbetaling.









Wanneer u niet in de buurt woont, raden wij u aan om een andere verzendmethode te kiezen zoals Brievenbuspost, Pakketpost of Pakjegemak.

Stap 4: Betaalmethodes


Hier kunt u kiezen met welke methode u wenst te betalen. Er kan gekozen worden voor Veilig betalen met Mollie, vooruitbetalen via bankoverschrijving, betalen bij afhalen of veilig achteraf betalen via Billink.

BETAALMETHODE


VEILIG BETALEN MET MOLLIE

<input type="radio"/>	 Belfius	Gratis
<input type="radio"/>	 iDEAL	Gratis
<input type="radio"/>	 PayPal	Gratis
<input type="radio"/>	 MasterCard	Gratis
<input type="radio"/>	 VISA	Gratis
<input type="radio"/>	 Maestro	Gratis
<input type="radio"/>	 Bancontact / Mister Cash	Gratis
<input type="radio"/>	 SOFORT Banking	Gratis

VEILIG BETALEN MET VOORUITBETALEN VIA BANKOVERSCHRIJVING

<input type="radio"/>	 Bankoverschrijving	Gratis
-----------------------	--	--------

VEILIG BETALEN MET BILLINK

<input type="radio"/>	 Achteraf Betalen	€0,59
-----------------------	--	-------

[« Terug naar verzendmethode](#) **VOLGENDE STAP »**

Het is bij Buurman&Buurman.eu (= Hardware-deals.nl) sinds 11 december 2015 mogelijk om uw bestelling pas te betalen nadat u de bestelling hebt ontvangen. Dit kan met Achteraf Betalen via Billink. Billink is een derde partij, die de betalingsafhandeling regelt. U ontvangt van Billink de factuur per e-mail. Met achteraf betalen ontvangt u eerst het product en betaald u later (binnen 14 dagen) de factuur die u ontvangt van Billink. Met Achteraf Betalen via Billink gaat u akkoord met de [bijbehorende algemene voorwaarden](#). Tijdens de beoordeling van uw aanvraag worden de door u ingevulde gegevens conform de algemene voorwaarden doorgestuurd naar Billink BV, die deze zal controleren op kredietwaardigheid. In geval van goedkeuring door Billink is uw bestelling geaccepteerd en kunt u achteraf betalen. U ontvangt vervolgens de factuur namens Billink die verantwoordelijk is voor de verdere afhandeling van de betaling. Indien Billink na 14 dagen geen betaling heeft ontvangen, zullen zij het factuurbedrag verhogen. Indien u niet voldoet aan de kredietwaardigheidstoets van Billink ontvangt u van Buurman&Buurman.eu (= Hardware-deals.nl) een e-mail met

betaalinstructies om uw bestelling alsnog af te ronden. Wanneer u voor achteraf betalen via Billink kiest en één of meerdere artikelen retourneert, dient u toch de gehele factuur aan Billink te betalen. Zodra de retourzending in behandeling wordt genomen, zal het orderbedrag van de geretourneerde artikelen aan u terug worden betaald. Buurman&Buurman.eu (= Hardware-deals.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele verhogingen van het factuurbedrag. Heeft u de bestelling niet ontvangen? Dan dient u dit binnen 14 dagen na aankoopdatum kenbaar te maken aan onze [klantenservice](#) of via het [contactformulier](#).

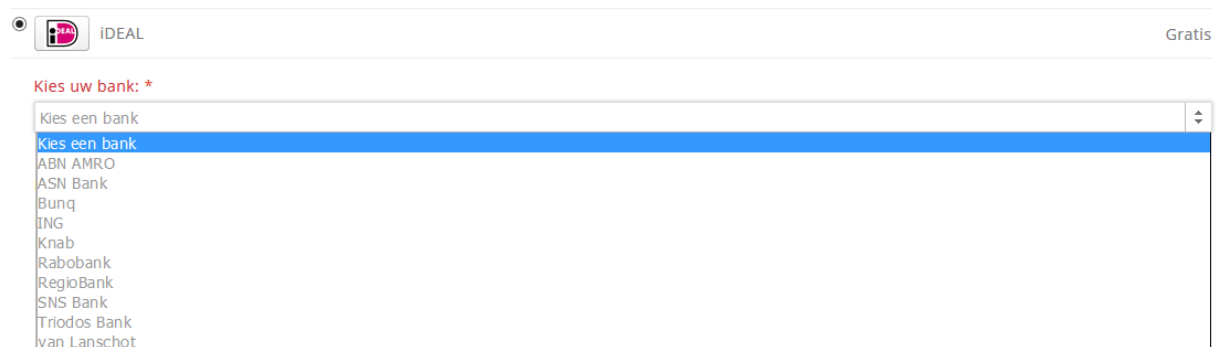
Wilt u niet door middel een Mollie-betaling , een vooruitbetaling via bankoverschrijving of een achteraf betaling met Billink dan is bestellen helaas niet mogelijk.

Nadat u op 'Volgende stap' klikt, zal u, indien u gekozen heeft voor Mollie doorgestuurd worden naar de betaalsite van Mollie. Alle door ons aangeboden betaalmethoden (m.u.v. de vooruitbetaling via bankoverschrijving en achteraf betalen met Billink) worden afgehandeld door onze Collecting Payment Service Provider (CPSP) Mollie. Voor meer informatie over Mollie bezoekt u hun website: zie www.mollie.com/nl/.

iDEAL

iDEAL heeft onze grote voorkeur en is bij ons geheel gratis. Met iDEAL kunt u snel, vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekest af in uw vertrouwde internetbankomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met iDEAL wilt betalen. Klik dan op de iDEAL-betaalknop en selecteer uw bank. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en wij worden meteen geïnformeerd dat de bestelling is betaald.









U kunt iDEAL direct gebruiken als u internetbankiert bij ABN AMRO, ASN Bank, Bunq, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers.



The screenshot shows the iDEAL payment interface. At the top left is the iDEAL logo, and at the top right is the word "Gratis". Below this is a label "Kies uw bank: *" in red. A dropdown menu is open, showing a list of banks: "Kies een bank", "Kies een bank", "ABN AMRO", "ASN Bank", "Bunq", "ING", "Knab", "Rabobank", "RegioBank", "SNS Bank", "Triodos Bank", and "van Lanschot". The "Kies een bank" option is highlighted in blue.

BETAALMETHODE

VEILIG BETALEN MET MOLLIE

-  Belfius Gratis
-  IDEAL Gratis
-  PayPal Gratis
-  MasterCard Gratis
-  Visa Gratis
-  Maestro Gratis
-  Bancontact / Mister Cash Gratis
-  SOFORT Banking Gratis

VEILIG BETALEN MET VOORUITBETALEN VIA BANKOVERSCHRIJVING

-  Bankoverschrijving Gratis

VEILIG BETALEN MET BILLINK

-  Achteraf Betalen €0,59

[« Terug naar verzendmethode](#)

[VOLGENDE STAP »](#)

Vooruitbetalen via bankoverschrijving

Hebt u niet de beschikking over een creditcard of een bankrekening die geschikt is voor iDEAL of PayPal, dan kunt u ook via een bankoverschrijving betalen. Maak het totaalbedrag van uw factuur over op ons bankrekeningnummer onder vermelden van het factuur- of ordernummer. Zodra uw betaling bij ons binnen is nemen wij uw bestelling in behandeling.

Bankgegevens i.v.m. het doen van (buitenlandse) betalingen:

IBAN/SEPA Nummer: NL75 RABO 0108 6420 03
Ten name van: Hardware-deals.nl te Langezwaag
BIC Nummer: RABONL2U
Banknaam: Rabobank
Bankrekeningnummer: 108642003


Betalen bij afhalen

Uiteraard is het mogelijk uw bestelling bij ons af te halen tegen kontante betaling. Dit dient te allen tijde in overleg te gebeuren aangezien wij niet over een fysieke winkel beschikken. In overleg is afhalen echter mogelijk, ook 's-avonds en in het weekend. Enkel tegen gepaste betaling, vooraf door middel van Veilig betalen met Mollie of een vooruitbetaling via bankoverschrijving. U kunt er ook voor kiezen uw bestelling bij ons af te halen en uw bestelling bij ons af te rekenen door middel van een pinbetaling. Sinds kort bieden wij u deze mogelijkheid via Payleven. Payleven is een mobiel betaalsysteem waarmee wij pin- en creditcardtransacties kunnen accepteren via onze eigen smartphone en de Payleven PIN-reader in combinatie met de gratis Payleven app. Meer informatie over deze betaalwijze vindt u [hier](#).

Stap 5: Bestelling controleren

Nu bent u bijna aan het einde van het bestelproces. U kunt nu uw bestelling en factuur- en leveringsadres controleren. Hier krijgt u de keuze om terug te gaan of de bestelling met betaalplicht te plaatsen en af te rekenen.

CONTROLEER UW BESTELLING

Product	Aantal	Item prijs	Subtotaal
 Voorbeeld-artikel	1x	€15,95	€15,95

Opmerking:

Opmerking

Verzending en afhandeling (PostNL thuislevering)	€4,50
Betaalkosten	€0,00
<hr/>	
Subtotaal excl. btw:	€16,90
btw 21%	€3,55
<hr/>	
Totaal incl. btw:	€20,45


Abonneer u op onze nieuwsbrief

Door op 'Kopen' te klikken plaats ik een bestelling met betaalplicht en ga ik akkoord met de [Algemene Voorwaarden](#).

KOPEN

Wanneer u de [Algemene Voorwaarden](#) heeft geaccepteerd door dit aan te vinken, kunt u zich nog aanmelden voor onze nieuwsbrief.

CONTROLEER UW BESTELLING

Product	Aantal	Item prijs	Subtotaal
 Voorbeeld-artikel	1x	€15,95	€15,95

Opmerking:

Opmerking

Verzending en afhandeling (PostNL thuislevering)	€4,50
Betaalkosten	€0,00
<hr/>	
Subtotaal excl. btw:	€16,90
btw 21%	€3,55
<hr/>	
Totaal incl. btw:	€20,45

Abonneer u op onze nieuwsbrief

Door op 'Kopen' te klikken plaats ik een bestelling met betaalplicht en ga ik akkoord met de [Algemene Voorwaarden](#).


KOPEN

De [Algemene Voorwaarden](#) zijn ook hier in pdf-formaat te [downloaden](#) en [hier na te lezen](#). Mocht u de Algemene Voorwaarden niet accepteren dan kunt u het bestelproces helaas niet verder afronden.

Bij acceptatie van de Algemene Voorwaarden zult u worden doorgelid naar het betaalscherm alwaar u uw bestelling kunt afrekenen op de door u gekozen manier.

Betaalscherm ABN-AMRO:

welkom bij ABN AMRO iDEAL



 De webwinkel heeft voor u een betaalopdracht klaargezet. Controleer of het slotje in uw browser aanwezig is en u een [verbinding](#) hebt met ABN AMRO. U kunt nu betalen. Daarna keert u terug naar de webwinkel.

bestelling

leverancier	Stichting Mollie Payments inzake Hardware-deals.nl
kenmerk	M0168911M10K5XOM
datum	29-05-2016
omschrijving	Order O08218
bedrag	EUR 20,45

invoeren rekening- en pasnummer


Welke e.dentificer hebt u? e.dentificer2 e.dentificer


rekeningnummer

pasnummer

Klik op "OK & Verder" of druk op ENTER Onthoud mijn gegevens



rekeningnummer pasnummer

 > Wilt u betalen via een andere ABN AMRO rekening? Of hebt u een vraag over iDEAL? Raadpleeg dan de [help](#).

> Controleer of het internetadres begint met [https://www.abnamro.nl/...](https://www.abnamro.nl/)


> Controleer of het slotje in uw browser aanwezig is en u een [verbinding](#) hebt met ABN AMRO.

Lees meer over [veilig betalen](#) via iDEAL.

Betaalscherm Rabobank:



Betalen met iDEAL





Ondertekenen > Betalen > Bevestigen > Terug naar webwinkel >

Begunstigde	Stichting Mollie Payments inzake Hardware-deals.nl
Omschrijving	Order O08218
Bedrag	€ 20,45

Rekeningnummer

Pasnummer

Betalen met

Random Reader Rabo Scanner

Ga alleen verder als de adresregel begint met [https://betalen.rabobank.nl/...](https://betalen.rabobank.nl/)

> Hoe controleert u de veiligheid van uw verbinding?

> Lees meer over veiligheid

Stap 6: Overzicht

Als de bestelling is geplaatst en is afgerekend wordt u teruggeleid naar de webwinkel. U ontvangt per e-mail tevens een factuur van uw bestelling, zowel wat betreft de betaling, de verzending als ook een overzicht van de bestelde artikelen. Let er dus op dat het opgegeven e-mailadres ook correct is. Mocht u niets ontvangen neem dan [contact met ons op](#).

BEDANKT VOOR UW BESTELLING!

BESTELGEGEVENS

ORDERNUMMER: O08218

[Afdrukken](#)

BETALING

Vooruitbetalen via bankoverschrijving

Buurman en Buurman
Skoalplein 19
8404 GV Langezwaag
Nederland

VERZENDING

PostNL thuislevering — 4,50 EUR

Buurman en Buurman
Skoalplein 19
8404 GV Langezwaag
Nederland

BESTELDE ARTIKELEN

Product	Aantal	Stukprijs	Subtotaal
Voorbeeld-artikel	1	15,95 EUR	15,95 EUR

Verzending en afhandeling (PostNL thuislevering)	4,50 EUR
Betaalkosten	0,00 EUR
Subtotaal excl. btw:	16,90 EUR
btw:	3,55 EUR
Totaal incl. btw:	20,45 EUR

2.2 Ik heb een fout gemaakt bij het bestellen. Wat moet ik doen?

Het gebeurt weleens dat u een fout maakt bij uw bestelling. Gebeurt dit, neem dan [contact met ons op](#). Wij kunnen dan altijd uw bestelling aanpassen of annuleren.

2.3 Kan er ook op een andere manier besteld worden?

Bestellen via de webshop geniet onze voorkeur. Via de webshop ziet u namelijk ook of het product voorradig is.

2.4 Is er een korting mogelijk bij meerdere aantallen van het zelfde artikel?

Onze Buurman&Buurman artikelen worden tegen zeer aantrekkelijke prijzen aangeboden. Wens u grotere aantallen van één en hetzelfde artikel dan raden wij u aan om contact met ons op te nemen via telefoonnummer 0513-853444 of 06-10040138.

2.5 Krijg ik een orderbevestiging als ik mijn bestelling definitief geplaatst heb?

Ja, hebt u alle stappen van het proces doorlopen dan ontvangt u hiervan binnen enkele minuten per e-mail een bevestiging met de bijbehorende gegevens. Hebt u toch nog vragen neem dan telefonisch contact met ons op of stuur uw vraag per e-mail aan verkoop@buurmanenbuurman.eu

3 Betaling

3.1 Welke mogelijkheden van betaling hanteert u?

Buurman&Buurman.eu biedt u een breed scala aan betaalmogelijkheden om het gebruiksgemak van onze webwinkel te verhogen.

Betaalwijzen tijdens het bestelproces

U kunt thans kiezen u de navolgende betaalwijzen:

- betalen bij afhalen (u betaald dan uiteraard geen verzendkosten);
- betalen door middel van iDEAL, de betaalmethode die is ontwikkeld door verschillende Nederlandse banken om de betaling van online producten en diensten te vergemakkelijken;
- betalen door middel van vooraf overmaken op ons bankrekeningnummer **NL75RABO0108642003** t.n.v. Hardware-deals.nl te Langezwaag;
- betalen door middel van Paypal;
- betalen door middel van Mister Cash;
- betalen door middel van Sofortbanking;
- betalen door middel van creditcard;
- betalen door middel van Belfius Direct Net;
- Veilig achteraf betalen via Billink.

Betalen bij afhalen

Uiteraard is het mogelijk uw bestelling bij ons af te halen tegen kontante betaling. Dit dient te allen tijde in overleg te gebeuren aangezien wij niet over een fysieke winkel beschikken. In overleg is afhalen echter mogelijk, ook 's-avonds en in het weekend. Enkel tegen gepaste betaling.

Betalen door middel van iDEAL bij afhalen

U kunt er ook voor kiezen uw bestelling bij ons af te halen doch uw bestelling door middel van een iDEAL-betaling vooraf aan ons te betalen. De betaling heeft dan reeds plaatsgevonden en hoeft enkel uw bestelling af te komen halen.

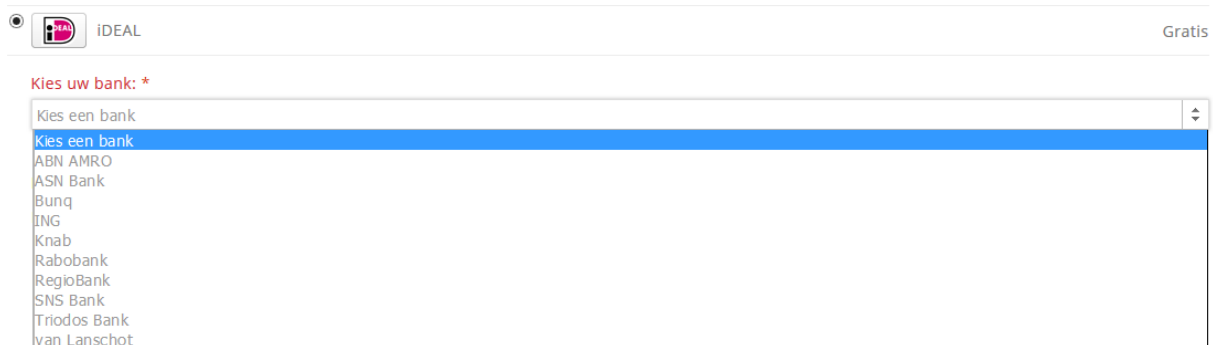
Betalen door middel van pinnen bij afhalen

U kunt er ook voor kiezen uw bestelling bij ons af te halen en uw bestelling bij ons af te rekenen door middel van een pinbetaling. Sinds kort bieden wij u deze mogelijkheid via Payleven. Payleven is een mobiel betaalsysteem waarmee wij pin- en creditcardtransacties kunnen accepteren via onze eigen smartphone en de Payleven PIN-reader in combinatie met de gratis Payleven app. Meer informatie over deze betaalwijze vindt u [hier](#).

iDEAL

iDEAL heeft onze grote voorkeur en is bij ons geheel gratis. Met iDEAL kunt u snel, vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekent af in uw vertrouwde internetbankomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met iDEAL wilt betalen. Klik dan op de iDEAL-betaalknop en selecteer uw bank. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en wij worden meteen geïnformeerd dat de bestelling is betaald.

U kunt iDEAL direct gebruiken als u internetbankiert bij ABN AMRO, ASN Bank, Bunq, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers.



The screenshot shows the iDEAL payment interface. At the top left is the iDEAL logo, and at the top right is the word "Gratis". Below this is a red label "Kies uw bank: *". A dropdown menu is open, showing a list of banks: "Kies een bank", "ABN AMRO", "ASN Bank", "Bunq", "ING", "Knab", "Rabobank", "RegioBank", "SNS Bank", "Triodos Bank", and "van Lanschot". The "Kies een bank" option is currently selected and highlighted in blue.

Vooraf overmaken

Hebt u geen creditcard of een bankrekening die geschikt is voor iDEAL of PayPal, dan kunt u ook via een bankoverschrijving betalen. Maak het totaalbedrag van uw factuur over op ons bankrekeningnummer onder vermelden van het factuur- of ordernummer. Zodra uw betaling bij ons binnen is nemen wij uw bestelling in behandeling.

Bankgegevens i.v.m. het doen van (buitenlandse) betalingen:

IBAN/SEPA Nummer: NL75 RABO 0108 6420 03

Ten name van: Hardware-deals.nl te Langezwaag

BIC Nummer: RABONL2U

Banknaam: Rabobank

Bankrekeningnummer: 108642003

PayPal

Met PayPal kan iedereen met een e-mailadres snel, veilig en internationaal online betalingen verzenden en ontvangen via creditcard of bankrekening. PayPal-leden kunnen met PayPal snel en eenvoudig aankopen bij ons doen.

Mister Cash

Mister Cash is de online betaalmethode waarmee onze klanten uit België online kunnen betalen voorzover zij aangesloten zijn bij een van de navolgende banken: Dexia, Fortis, ING, Fintro, KBC, CBC, Axabank of VDK Spaarbank.

Sofortbanking

Sofortbanking is de online betaalmethode waarmee onze klanten uit Nederland, België, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Groot-Brittannië hun bestelling aan ons kunnen voldoen.

Creditcard

Creditcard is vrijwel de bekendste methode voor het ontvangen van betalingen met wereldwijde dekking. Er wordt ondersteuning geboden voor onder andere de bekende merken Mastercard, Maestro en Visa. Voor het ontvangen van creditcardbetalingen zijn hoge veiligheidseisen gesteld.

Befius Direct Net

Als één van Belgisch grootste banken voorziet Belfius in een eigen betaaloplossing voor haar klanten. Belfius klanten kunnen op deze manier in hun vertrouwde bankomgeving realtime betalingen verrichten. De informatie zoals begunstigde, bedrag en omschrijving worden vooraf opgegeven wat de kans op mislukte transacties elimineert. Betalingen via Belfius Direct Net zijn gegarandeerd en de status is direct beschikbaar. Dit maakt de betaalmethode een uitstekende manier om betalingen ontvangen van onze Belgische klanten.

Veilig achteraf betalen via Billink

Het is bij Buurman&Buurman.eu (= Hardware-deals.nl) sinds 11 december 2015 mogelijk om uw bestelling pas te betalen nadat u de bestelling hebt ontvangen. Dit kan met Achteraf Betalen via Billink. Billink is een derde partij, die de betalingsafhandeling regelt. U ontvangt van Billink de factuur per e-mail. Extra kosten voor deze betaaldienst zijn € 0,99. Met achteraf betalen ontvangt u eerst het product en betaalt u later (binnen 14 dagen) de factuur die u ontvangt van Billink. Met achteraf betalen gaat u akkoord met de bijbehorende algemene voorwaarden. Tijdens de beoordeling van uw aanvraag worden de door u ingevulde gegevens conform de algemene voorwaarden doorgestuurd naar Billink BV, die deze zal controleren op kredietwaardigheid. In geval van goedkeuring door Billink is uw bestelling geaccepteerd en kunt u achteraf betalen. U ontvangt vervolgens de factuur namens Billink die verantwoordelijk is voor de verdere afhandeling van de betaling. Indien Billink na 14 dagen geen betaling heeft ontvangen, zullen zij het factuurbedrag verhogen. Indien u niet voldoet aan de kredietwaardigheidstoets van Billink ontvangt u van Buurman&Buurman.eu (= Hardware-deals.nl) een e-mail met betaalinstructies om uw bestelling alsnog af te ronden. Wanneer u voor achteraf betalen via Billink kiest en één of meerdere artikelen retourneert, dient u toch de gehele factuur aan Billink te betalen. Zodra de retourzending in behandeling wordt genomen, zal het orderbedrag van de geretourneerde artikelen aan u terug worden betaald. Buurman&Buurman.eu (= Hardware-deals.nl) kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele verhogingen van het factuurbedrag. Heeft u de bestelling niet ontvangen? Dan dient u dit binnen 14 dagen na aankoopdatum kenbaar te maken aan onze [klantenservice](#) of via het [contactformulier](#).

Veilig betalen voor ieders gemak en zekerheid

Zowel onze iDEAL-betalingen als ook de betalingen door middel van PayPal, Mister Cash, Sofortbanking, Creditcard en Belfius Direct Net worden afgehandeld door één van onze Collecting Payment Service Provider (CPSP):

- Mollie (zie www.mollie.com/nl/)
- SEOshop Payments powered by Mollie (zie www.mollie.com/nl/)
- Sisow (zie www.sisow.nl)

Beide partijen (Sisow en Mollie) hebben het certificeringstraject van Currence met succes doorstaan en hebben nu het felbegeerde certificaat van Currence om iDEAL te kunnen aanbieden als Collecting Payment Service Provider (CPSP). Dit betekent dat zij voldoen aan alle eisen van Currence. Denk hierbij aan eisen met betrekking tot techniek (stabiliteit en veiligheid van het platform), de mate waarin interne processen onder controle zijn en of men voldoende informatie heeft over haar iDEAL-klanten. Het is wat ons betreft een goede zaak dat Currence, en ook De Nederlandse Bank, zich meer zijn gaan bemoeien met CPSP's. Het is namelijk van belang dat uw betalingen betrouwbaar afgehandeld worden en dat dit ook door externe partijen gereguleerd wordt zodat consumenten vertrouwen blijven hebben in iDEAL als betaalproduct.

Wat is een Collecting Payment Service Provider?

Dit is een kassaleverancier voor online betalingen op een webwinkel. Daarnaast maakt de CPSP er haar bedrijf van om voor eigen rekening en risico te bemiddelen in de afwikkeling van de iDEAL-betaling aan ons als acceptant. Daarbij vervult de CPSP een intermediaire rol tussen ons als acceptant en de bank van de CPSP. Een CPSP mag het iDEALbetalingsverkeer alleen aan acceptanten aanbieden (middels een iDEAL-overeenkomst) als de CPSP door Currence is gecertificeerd én zij een overeenkomst inzake het afnemen van het product iDEAL heeft afgesloten met een door Currence gelicentieerde Acquiring Bank. Zie hier een [lijst van certificaathouders](#).

3.2 Hoe lang duurt het voor mijn betaling is verwerkt?

De betaling en verwerking van iDEAL, PayPal, Mister Cash, Sofortbanking gebeurt bij Buurman&Buurman.eu via Sisow. Bij deze betalingsmogelijkheden wordt het bedrag direct verwerkt. Dit zorgt ervoor dat uw product sneller verstuurt kan worden en er sneller genoten kan worden van uw nieuwe aankopen. Tenzij u kiest om te betalen per pin of contant bij afhalen van uw order bij ons in de winkel. uiteraard ontvangt u dan gelijk na betaling uw aankopen mee.

3.3 Heeft de betaalwijze die ik heb gekozen invloed op de levertijd?

De betalingswijzen iDEAL en PayPal verwerken uw betaling direct, waardoor uw bestelling in principe direct verstuurt kan worden. Tenzij u gekozen heeft om uw aankoop af te halen op ons afhaaladres dan kunt u betalen per pin of contant. Bij de betaalwijze 'bankoverschrijving' kan de levertijd enkele dagen langer duren. Wij adviseren u dan ook iDEAL te gebruiken zodat u sneller van uw aankopen kunt genieten.

3.4 Is het mogelijk om nu te bestellen en pas later te betalen?

Het is sinds 11 december 2015 mogelijk om uw bestelling pas te betalen nadat u de bestelling hebt ontvangen. Dit kan met Achteraf Betalen via Billink. Billink is een derde partij, die de betalingsafhandeling regelt. U ontvangt van Billink de factuur per e-mail. Extra kosten voor deze betaaldienst zijn € 0,99. Met achteraf betalen ontvangt u eerst het product en betaalt u later (binnen 14 dagen) de factuur die u ontvangt van Billink. Met achteraf betalen gaat u akkoord met de bijbehorende algemene voorwaarden. Tijdens de beoordeling van uw aanvraag worden de door u ingevulde gegevens conform de algemene voorwaarden doorgestuurd naar Billink BV, die deze zal controleren op kredietwaardigheid. In geval van goedkeuring door Billink is uw bestelling geaccepteerd en kunt u achteraf betalen. U ontvangt vervolgens de factuur namens Billink die verantwoordelijk is voor de verdere afhandeling van de betaling. Indien Billink na 14 dagen geen betaling heeft ontvangen, zullen zij het factuurbedrag verhogen. Indien u niet voldoet aan de kredietwaardigheidstoets van Billink ontvangt u van Buurman&Buurman.eu (= Hardware-deals.nl een e-mail met betaalinstructies om uw bestelling alsnog af te ronden. Wanneer u voor achteraf betalen via Billink kiest en één of meerdere artikelen retourneert, dient u toch de gehele factuur aan Billink te betalen. Zodra de retourzending in behandeling wordt genomen, zal het orderbedrag van de geretourneerde artikelen aan u terug worden betaald. Buurman&Buurman.eu (= Hardware-deals.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele verhogingen van het factuurbedrag. Heeft u de bestelling niet ontvangen? Dan dient u dit binnen 14 dagen na aankoopdatum kenbaar te maken aan onze [klantenservice](#) of via het [contactformulier](#).

4 Verzending & levering

4.1 Wat zijn de verzendkosten?

Buurman&Buurman.eu hanteert GEEN minimum orderbedrag en GEEN orderkosten. Er worden enkel verzendkosten berekend op basis van verzending met PostNL. Helder en duidelijk. Voor brievenbuspostzendingen vragen wij binnen Nederland een maximale bedrag van € 3,95. Voor pakketpostbestellingen, welke bezorgd worden met PostNL vragen wij een maximale bijdrage van slechts € 4,50 ongeacht het aantal bestelde artikelen en op basis van Track en Trace (voor ieders gemak en zekerheid).

4.2 Wanneer wordt mijn bestelling verzonden en geleverd?

Producten welke op voorraad zijn worden binnen 24 uur na ontvangst van uw betaling door ons gereed gemaakt voor uitlevering naar het door u opgegeven afleveradres. Wilt u hiervan afwijken (een ander tijdstip of een andere afleveradres) dan kunt u dit vermelden bij "Opmerking". Dan houden wij hier rekening mee.

Hoewel wij de webwinkel van Buurman&Buurman.eu met heel veel enthousiasme en passie drijven is het "helaas" geen fulltimebaan. Wij hanteren derhalve bij het verzenden van uw bestelling onderstaand uitleveringsschema:

Dag waarop u uw bestelling bij ons plaatst en heeft betaald:	Dag waarop wij uw bestelling aanbieden bij PostNL:	Dag van bezorging door PostNL op*:
Zondag	Maandag	Dinsdag
Maandag	Dinsdag	Woensdag
Dinsdag	Woensdag	Donderdag
Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
Vrijdag	Maandag	Dinsdag
Zaterdag	Maandag	Dinsdag

*** alles onder voorbehoud. PostNL bepaald.**

Wij hebben helaas geen invloed op het tijdstip van bezorgen. Omdat PostNL op maandag geen post meer besteld worden bestellingen die in het weekend gedaan zijn pas op dinsdag geleverd. Zie voor actuele informatie de [PostNL](#) site.

4.3 Kan ik het pakketje volgen wanneer u het verzonden heeft?

Alle Pakketpostbestellingen worden door ons aan u verzonden op basis van track-en-trace. Waardevolle zendingen welke worden verzonden op basis van brievenbuspost worden aan u verzonden op basis van [brievenbuspakje](#), een nieuwe service van PostNL. Voor deze extra service worden geen extra kosten berekend. U ontvangt via e-mail een track en trace code zodat u via de site van PostNL het pakketje kan volgen. Eén en ander gebaseerd op de track-en trace code en de postcode van het afleveradres.

4.4 Kan ik zelf aangeven wanneer mijn bestelling moet worden bezorgd?

Producten welke op voorraad zijn worden binnen 24 uur na ontvangst van uw betaling door ons gereed gemaakt voor uitlevering naar het door u opgegeven afleveradres. Wilt u hiervan afwijken (een ander tijdstip of een andere afleveradres) dan kunt u dit vermelden bij "Opmerking". Dan houden wij hier rekening mee. Echter invloed op de bezorgwijze en –tijden van PostNL hebben wij helaas niet.

5 Retourneren

5.1 Informatie betreffende herroepingsrecht en retourrecht bij Buurman&Buurman.eu

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Hebt u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons:

Hardware-deals.nl/Buurman&Buurman.eu
Skoalplein 19
8404 GV Langezwaag
Telefoon: 0513-853444
Email: verkoop@buurmanenbuurman.eu

via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u gebruik te maken van het bijgevoegde [modelformulier voor herroeping](#), maar u bent hiertoe niet verplicht. U kunt het [modelformulier voor herroeping](#) ook [hier downloaden](#) of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen. Hiervoor kunt u via onze website gebruik maken van ons [digitale modelformulier](#). Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. (NL L 304/84 Publicatieblad van de Europese Unie 22.11.2011). Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afsprekt. Om fraude met terugbetalingen te voorkomen, dient het (IBAN) rekeningnummer waarop de terugbetaling wordt verricht gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan de betaling is ontvangen.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet langer dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

5.2 Welke artikelen kan ik retourneren en welke artikelen niet?

Alle artikelen kunnen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst aan ons geretourneerd worden mits het artikel onbeschadigd, in onbeschadigde en originele verpakking en ongebruikt teruggestuurd wordt. Volg de stappen die aangegeven worden op onze website. Vul bij het retourneren altijd het [modelformulier voor herroeping](#) in.

Enkele tips voordat u het product retour stuurt.

- De producten mogen bekeken en beoordeeld worden.
- Wanneer wij zien dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.
- Bewaar de producten niet in een rokerige ruimte en/of in een keuken. Wij kunnen kosten in rekening brengen bij producten met een sterke rook-, parfum- of etensgeur. De producten kunnen wij dan niet meer verkopen.
- Alle geretourneerde producten dienen in een normale en goede staat naar ons verstuurd te worden, indien mogelijk in de originele verpakking incl. alle labels.

Ruilen en retourneren

Bij het ruilen of retourneren dient u te voldoen aan de navolgende voorwaarden:

- u kunt uiteraard uitsluitend artikelen ruilen en retourneren die gekocht zijn bij [Buurman&Buurman.eu](#);
- het artikel dient onbeschadigd en/of ongedragen te zijn en voorzien zijn van een eventueel aanwezig aangehecht artikelkaartje en/of verpakking;
- het artikel dient te worden teruggestuurd in een degelijke (het liefst in de originele) verpakking.

Daarnaast geldt:

- dat u alleen een artikel kunt ruilen voor een andere maat of kleur (en indien voorradig);
- dat er niet kan worden geruild kan worden tegen een ander artikel;
- dat, indien u een artikel wilt ruilen voor een andere maat of kleur, Buurman&Buurman.eu éénmalig de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor eigen rekening neemt;
- dat bij klachten over de levering of beschadigingen tijdens het transport u contact met ons dient op te nemen via [e-mail](#) of per telefoon: 0513-853444 of mobiel op 06-10040138. B.g.g. 06-28842907;
- dat ongefrankeerde of te weinig gefrankeerde zendingen door ons worden geweigerd ongeacht de reden van het terugsturen.

5.3 Waar kan ik mijn retourpakket afgeven?

Een retourpakket kan worden afgegeven bij het dichtstbijzijnde postkantoor bij u in de buurt.

5.4 Moet ik verzendkosten betalen als ik mijn bestelling retour stuur of wil ruilen?

Ja, de kosten voor het retour zenden komen voor uw **eigen rekening en risico**. Ongefrankeerde, onvoldoende gefrankeerde of onder rembourszendingen worden geweigerd. Ook als u een artikel wilt ruilen hanteert u dezelfde werkwijze als eerder beschreven. Vul bij het retourneren/omruilen altijd het [modelformulier voor herroeping](#) in. Zonder dit formulier wordt uw retourzending niet in behandeling genomen. Zodra wij uw retourzending van u hebben ontvangen, gecontroleerd hebben en akkoord hebben gegeven betalen wij u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. Om fraude met terugbetalingen te voorkomen, dient het (IBAN) rekeningnummer waarop de terugbetaling wordt verricht gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan de betaling is ontvangen.

Enkele tips voordat u het product retour stuurt.

- De producten mogen bekeken en beoordeeld worden.
- Wanneer wij zien dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.
- Bewaar de producten niet in een rokerige ruimte en/of in een keuken. Wij kunnen kosten in rekening brengen bij producten met een sterke rook-, parfum- of etensgeur. De producten kunnen wij dan niet meer verkopen.
- Alle geretourneerde producten dienen in een normale en goede staat naar ons verstuurd te worden, indien mogelijk in de originele verpakking incl. alle labels.

5.5 Mag ik de artikelen terugsturen als deze niet aan mijn verwachtingen voldoen?

Indien uw bestelling niet aan uw verwachtingen voldoet, mag u uw aankoop uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst aan ons geretourneerd worden mits het artikel onbeschadigd, in onbeschadigde en originele verpakking en ongebruikt teruggestuurd wordt. Volg de stappen die aangegeven worden op onze website. Vul bij het retourneren altijd het [modelformulier voor herroeping](#) in.

Enkele tips voordat u het product retour stuurt.

- De producten mogen bekeken en beoordeeld worden.
- Wanneer wij zien dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.
- Bewaar de producten niet in een rokerige ruimte en/of in een keuken. Wij kunnen kosten in rekening brengen bij producten met een sterke rook-, parfum- of etensgeur. De producten kunnen wij dan niet meer verkopen.
- Alle geretourneerde producten dienen in een normale en goede staat naar ons verstuurd te worden, indien mogelijk in de originele verpakking incl. alle labels.

5.6 Hoe moet ik de retourartikelen verpakken?

Retourartikelen dienen indien mogelijk in de originele verpakking aan ons geretourneerd te worden. Zorg ervoor dat de artikelen voldoende demping hebben, zodat de kans op beschadiging minimaal is. Denk hierbij aan opvulling/omwikkeling met bubbeltjesplastic, keukenpapier, schuimvlokken en dergelijke. Een stevig omhulsel is van uiterst belang. zie voor meer informatie.

5.7 Wat is het adres waar ik het retour pakketje naar toe kan sturen?

U kunt uw retourpakketje sturen naar:

Hardware-deals.nl/Buurman&Buurman.eu

Skoalplein 19

8404 GV Langezwaag

Vul bij het retourneren altijd het [modelformulier voor herroeping](#) in. Voeg dit of toe bij uw retourzending of mail het naar verkoop@buurmanenbuurman.eu of maak gebruik van ons [digitale modelformulier](#). Het verzenden van retourpakketjes is voor altijd voor eigen rekening en risico.

Buurman&Buurman.eu retourservice

Het is sinds kort mogelijk voor u als klant eenvoudig uw **pakketretourzending** aan te maken en bij ons aan te melden. Voor u het voordeel dat het voordeliger is. U betaald slechts € 4,95 voor uw retourzending. Wilt u gebruik maken van de [Buurman&Buurman.eu retourservice](#) lees dan dan meer over dit onderwerp op [deze pagina](#).

6 Garantie

6.1 Wat is de garantietermijn?

Onze artikelen hebben geen fabrieksgarantie, tenzij anders vermeld bij het artikel. U heeft geen garantie op slijtage en opzettelijke toebrengen van schade aan uw artikel. Prints op textiel hebben geen garantie tenzij er uitdrukkelijk sprake is van een fabricagefout. Dan lossen we het voor u op. Voor vragen i.v.m. garantie of een garantieaanvraag kunt u tijdens kantooruren contact met ons opnemen via tel nr. 0513-853444 of stuur een mail naar verkoop@buurmanenbuurman.eu. Vermeld altijd uw order- of factuurnummer of houdt dit bij de hand.

7 Contactgegevens

U kunt op diverse manieren contact opnemen met Buurman&Buurman.eu. Daarbij streven wij er naar om uw vraag zo snel mogelijk te beantwoorden.

	Per E-mail:
	(24/7) op mailto:verkoop@buurmanenbuurman.eu
	Telefonisch
	Vast: 0513-853444 of 085-0601213 Mobiel: 06-10040138. B.g.g. 06-28842907
	Via het contactformulier:
	Contactformulier van Buurman&Buurman

8 Klachten

8.1 Ik heb een klacht. Wat moet ik doen en waar kan ik terecht?

Klachten dient u eerst bij ons kenbaar te maken. Voor een klacht neemt u contact op met ons. Dit kan op verschillende manieren: per telefoon, [per mail](#) of via [het contactformulier](#). Vermeld altijd uw ordernummer of factuurnummer zodat wij direct uw gegevens er bij kunnen pakken. **Wij streven er naar om uw vraag zo snel mogelijk te beantwoorden/te reageren** en proberen samen tot een oplossing te komen. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline (www.geschilonline.com) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).