

## **Verzending & levering**

### **Annulering**

- Iedere bestelling kan worden geannuleerd.
- Buurman&Buurman.eu is gerechtigd een koper te weigeren of een order te beëindigen zonder opgave van specifieke redenen.

### **Uitverkocht en levertijd**

Bij regelmaat vindt er aanvulling plaats van onze voorraden van originele Buurman & Buurman artikelen. Bij regelmaat zullen wij er ook naar streven ons aanbod aan te vullen met nieuwe artikelen en aan te bieden tegen concurrerende prijzen.

Mocht een artikel zijn uitverkocht en u wilt geïnformeerd worden over de levertijd van een product, stuur dan een [e-mail](#) waarin u aangeeft dat u geïnteresseerd bent in een bepaald product. Vermeld duidelijk in uw emailbericht het artikel dat uw interesse heeft. U kunt ook het [contactformulier](#) invullen voor verdere informatie. Wij willen dan bekijken wat er mogelijk is om het artikel (weer) op voorraad te krijgen en zullen u hiervan op de hoogte brengen.

### **Voorraad**

Hoewel wij er naar streven om voorraad van de aangeboden artikelen te hebben kunnen er schommelingen optreden in de beschikbaarheid van producten bij onze leveranciers. Ondanks een bestelling onzerzijds van het artikel kan het voorkomen dat het niet beschikbaar is en niet uitgeleverd wordt. Er is in voorkomende gevallen ook sprake van enige levertijd en worden orders zoveel mogelijk door ons verzameld alvorens er weer door ons wordt besteld. In een dergelijk geval zullen wij u hierover informeren (telefonisch of door middel van een emailbericht) en overleggen wat te doen. Koper heeft het recht de overeenkomst te beëindigen in het geval dat de levertijd de termijn van 30 dagen overschrijdt of wanneer het artikel niet leverbaar is.

### **Verzendkosten**

Buurman&Buurman.eu hanteert GEEN minimum orderbedrag en GEEN orderkosten. Er worden enkel verzendkosten berekend op basis van verzending met PostNL. Helder en duidelijk. Voor brievenbuspostzendingen vragen wij binnen Nederland een maximale bedrag van € 3,95. Voor pakketpostbestellingen, welke bezorgd worden met PostNL vragen wij een maximale bijdrage van slechts € 4,95 ongeacht het aantal bestelde artikelen en op basis van Track & Trace (voor ieders gemak en zekerheid).

### **Levering**

Producten welke op voorraad zijn worden binnen 24 uur na ontvangst van uw betaling door ons gereed gemaakt voor uitlevering naar het door u opgegeven afleveradres. Wilt u hiervan afwijken (een ander tijdstip of een andere afleveradres) dan kunt u dit vermelden bij "Opmerking". Dan houden wij hier rekening mee.

Hoewel wij de webwinkel van Buurman&Buurman.eu met heel veel enthousiasme en passie drijven is het "helaas" geen fulltimebaan. Wij hanteren derhalve bij het verzenden van uw bestelling onderstaand uitleveringsschema:

Dag waarop u uw bestelling bij ons plaatst en heeft betaald:	Dag waarop wij uw bestelling aanbieden bij PostNL:	Dag van bezorging door PostNL op*:
Zondag	Maandag	Dinsdag
Maandag	Dinsdag	Woensdag
Dinsdag	Woensdag	Donderdag
Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
Vrijdag	Maandag	Dinsdag
Zaterdag	Maandag	Dinsdag
<b>* alles onder voorbehoud. PostNL bepaald.</b>		

Wij hebben helaas geen invloed op het tijdstip van bezorgen. Omdat PostNL op maandag geen post meer besteld worden bestellingen die in het weekend gedaan zijn pas op dinsdag geleverd. Zie voor actuele informatie de [PostNL](#) site.

### **Track & Trace codes**

Track & Trace is een handige manier om uw pakket of zending te volgen. Alle Pakketpostbestellingen worden door ons aan u verzonden op basis van Track & Trace. Waardevolle zendingen welke worden verzonden op basis van brievenbuspost worden aan u verzonden op basis van [brievenbuspakje](#), een nieuwe service van PostNL. Voor deze extra service worden geen extra kosten berekend. U ontvangt via e-mail een Track & Trace code zodat u via de site van PostNL het pakketje kan volgen. Eén en ander gebaseerd op de Track & Trace code en de postcode van het afleveradres.

### **Bezorging**

Producten welke op voorraad zijn worden binnen 24 uur na ontvangst van uw betaling door ons gereed gemaakt voor uitlevering naar het door u opgegeven afleveradres. Wilt u hiervan afwijken (een ander tijdstip of een andere afleveradres) dan kunt u dit vermelden bij "Opmerking". Dan houden wij hier rekening mee. Echter invloed op de bezorgwijze en -tijden van PostNL hebben wij helaas niet.

### **Retourneren**

#### **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Hebt u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons:

**Hardware-deals.nl/Buurman&Buurman.eu**

**Skoalplein 19**

**8404 GV Langezwaag**

**Telefoon: 0513-853444**

**Email: [verkoop@buurmanenbuurman.eu](mailto:verkoop@buurmanenbuurman.eu)**

via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u gebruik te maken van het bijgevoegde [modelformulier voor herroeping](#), maar u bent hiertoe niet verplicht. U kunt het [modelformulier voor herroeping](#) ook [hier downloaden](#) of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen. Hiervoor kunt u via onze website gebruik maken van ons digitale modelformulier op <https://secure.jotformpro.com/form/41481796737973>. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Wij verzoeken de koper uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het artikel het retourformulier volledig en juist in te vullen, en het pakketje terug te sturen. Het zal de verwerking van uw retour ten goede komen en zorgen voor vlotte terugbetaling van uw aankoopbedrag.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. (NL L 304/84 Publicatieblad van de Europese Unie 22.11.2011). Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere

methode met ons afspreekt. Om fraude met terugbetalingen te voorkomen, dient het (IBAN) rekeningnummer waarop de terugbetaling wordt verricht gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan de betaling is ontvangen.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet langer dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

### **Welke artikelen kunnen wel en welke artikelen kunnen niet worden geretourneerd**

U kunt uiteraard uitsluitend artikelen ruilen en retourneren die gekocht zijn bij Buurman&Buurman.eu. Alle artikelen kunnen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst aan ons geretourneerd worden mits het artikel onbeschadigd, in onbeschadigde en originele verpakking en ongebruikt teruggestuurd wordt. Volg de stappen die aangegeven worden op onze website. Vul bij het retourneren altijd het [modelformulier voor herroeping](#) in.

Enkele tips voordat u het product retour stuurt.

- De producten mogen bekeken en beoordeeld worden.
- Wanneer wij zien dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.
- Bewaar de producten niet in een rokerige ruimte en/of in een keuken. Wij kunnen kosten in rekening brengen bij producten met een sterke rook-, parfum- of etensgeur. De producten kunnen wij dan niet meer verkopen.
- Alle geretourneerde producten dienen in een normale en goede staat naar ons verstuurd te worden, indien mogelijk in de originele verpakking incl. alle labels.

### **Ruilen en retourneren**

Bij het ruilen of retourneren dient u te voldoen aan de navolgende voorwaarden:

- u kunt uiteraard uitsluitend artikelen ruilen en retourneren die gekocht zijn bij Buurman&Buurman.eu;
- het artikel dient onbeschadigd en/of ongedragen te zijn en voorzien zijn van een eventueel aanwezig aangehecht artikelkaartje en/of verpakking;
- het artikel dient te worden teruggestuurd in een degelijke (het liefst in de originele) verpakking.

### **Daarnaast geldt:**

- dat u alleen een artikel kunt ruilen voor een andere maat of kleur (en indien voorradig);
- dat er niet kan worden geruild kan worden tegen een ander artikel;
- dat, indien u een artikel wilt ruilen voor een andere maat of kleur, Buurman&Buurman.eu éénmalig de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor eigen rekening neemt;
- dat bij klachten over de levering of beschadigingen tijdens het transport u contact met ons dient op te nemen via [e-mail](#) of per telefoon: 0513-853444 of mobiel op 06-10040138. B.g.g. 06-28842907;

- dat ongefrankeerde of te weinig gefrankeerde zendingen door ons worden geweigerd ongeacht de reden van het terugsturen.

### **Afgeven retourpakket**

Een retourpakket kan worden afgegeven bij het dichtstbijzijnde postkantoor bij u in de buurt.

### **Verzendkosten bij retourneren of ruilen**

Ja, de kosten voor het retour zenden komen voor uw **eigen rekening en risico**. Ongefrankeerde, onvoldoende gefrankeerde of onder rembourszendingen worden geweigerd. Ook als u een artikel wilt ruilen hanteert u dezelfde werkwijze als eerder beschreven. Vul bij het retourneren/omruilen altijd het [modelformulier voor herroeping](#) in. Zodra wij uw retourzending van u hebben ontvangen, gecontroleerd hebben en akkoord hebben gegeven betalen wij u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. Om fraude met terugbetalingen te voorkomen, dient het (IBAN) rekeningnummer waarop de terugbetaling wordt verricht gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan de betaling is ontvangen.

Enkele tips voordat u het product retour stuurt.

- De producten mogen bekeken en beoordeeld worden.
- Wanneer wij zien dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.
- Bewaar de producten niet in een rokerige ruimte en/of in een keuken. Wij kunnen kosten in rekening brengen bij producten met een sterke rook-, parfum- of etensgeur. De producten kunnen wij dan niet meer verkopen.
- Alle geretourneerde producten dienen in een normale en goede staat naar ons verstuurd te worden, indien mogelijk in de originele verpakking incl. alle labels.

### **Artikelen welke niet aan uw verwachtingen voldoen**

Indien uw bestelling niet aan uw verwachtingen voldoet, mag u uw aankoop uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst aan ons geretourneerd worden mits het artikel onbeschadigd, in onbeschadigde en originele verpakking en ongebruikt teruggestuurd wordt. Volg de stappen die aangegeven worden op onze website. Vul bij het retourneren altijd het [modelformulier voor herroeping](#) in.

Enkele tips voordat u het product retour stuurt.

- De producten mogen bekeken en beoordeeld worden.
- Wanneer wij zien dat het product meer dan alleen bekeken en beoordeeld is, oftewel intensief gebruikt is, zullen wij contact met u opnemen om tot een oplossing te komen.
- Bewaar de producten niet in een rokerige ruimte en/of in een keuken. Wij kunnen kosten in rekening brengen bij producten met een sterke rook-, parfum- of etensgeur. De producten kunnen wij dan niet meer verkopen.
- Alle geretourneerde producten dienen in een normale en goede staat naar ons verstuurd te worden, indien mogelijk in de originele verpakking incl. alle labels.

### **Verpakken van retourartikelen**

Retourartikelen dienen indien mogelijk in de originele verpakking aan ons geretourneerd te worden. Zorg ervoor dat de artikelen voldoende demping hebben, zodat de kans op beschadiging minimaal is. Denk hierbij aan opvulling/omwikkeling met bubbeltjesplastic, keukenpapier, schuimvlokken en dergelijke. Een stevig omhulsel is van uiterst belang. zie voor meer informatie.

### **Wat is het adres waar ik het retour pakketje naar toe kan sturen?**

U kunt uw retourpakketje sturen naar:

Hardware-deals.nl/Buurman&Buurman.eu

Skoalplein 19

8404 GV Langezwaag

Vul bij het retourneren altijd het [modelformulier voor herroeping](#) in. Voeg dit of toe bij uw retourzending of mail het naar [verkoop@buurmanenbuurman.eu](mailto:verkoop@buurmanenbuurman.eu) of maak gebruik van ons digitale modelformulier op <https://secure.jotformpro.com/form/41481796737973>. Het verzenden van retourpakketjes is voor altijd voor eigen rekening en risico.